



DFURLAN

PLANEJADOS

www.dfurlan.com.br

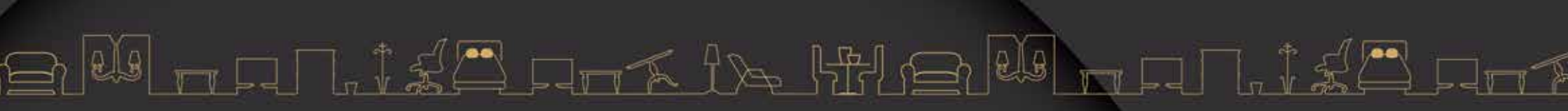


MANUAL DO **CLIENTE** E CERTIFICADO DE **GARANTIA**



DFURLAN
PLANEJADOS

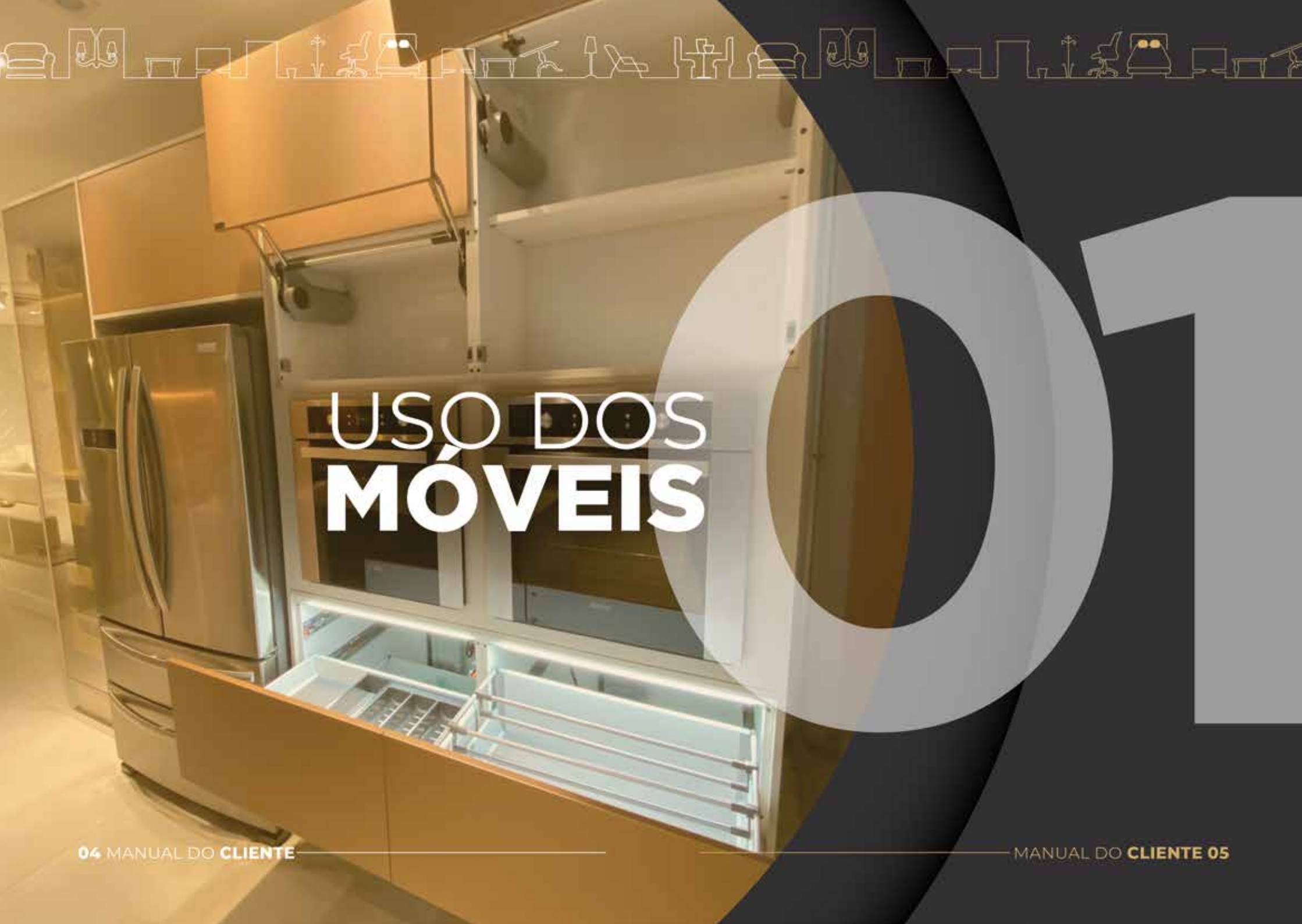




**PREZADO
CLIENTE**

Nosso maior objetivo é garantir qualidade máxima e aperfeiçoamento constante em todos os produtos, tornando a sua experiência D'Furlan a mais completa e satisfatória, atendendo e superando todas as suas expectativas.

Esse é um manual completo com as informações que você precisa para o seu novo móvel ou projeto.



USO DOS MÓVEIS

• Não coloque nenhum tipo de peso por aproximadamente 24 horas após a instalação dos móveis, pois este é o tempo necessário para a fixação completa das peças.

• Se qualquer líquido for acidentalmente derramado sobre os móveis, seque imediatamente.

• Atenção especial às áreas ao redor da pia, do forno e dos rodapés, que são mais suscetíveis à ação da umidade.

• Abra sempre com cuidado e até o fim as portas de seu móvel. Durante o manuseio, evite batê-las ou deixá-las entreabertas, de modo que não ocorram colisões com gavetas, uma vez que isso pode danificar o revestimento das peças.

• Sugerimos a utilização de persianas, cortinas ou películas para evitar que os raios solares incidam diretamente sobre os móveis, pois podem alterar as suas características, tornando-os amarelados e prejudicando sua durabilidade.

• Sempre levante os móveis e não arraste, pois isso pode causar riscos no revestimento.

• Nunca coloque peso excessivo sobre os móveis e não se apoie sobre as portas, isso pode ocasionar empenamento, desregulamento ou quebra.

• Não se apoie sobre as gavetas para alcançar as partes superiores. Cuidado especial com as crianças, que geralmente escalam as gavetas abertas.

• Não estenda roupas, toalhas ou outros tecidos úmidos ou molhados sobre as portas dos móveis. Ao longo do tempo, a umidade pode causar danos permanentes.

• Sempre utilize apoios para colocar objetos quentes sobre os balcões, para evitar danos.

• Utilize tábuas e utensílios de proteção para cortar alimentos, pois os instrumentos de corte poderão danificar o acabamento se utilizados diretamente no móvel.

• Não utilize objetos cortantes ou pontiagudos para fazer cortes sobre tampos. Os revestimentos podem ser riscados ou danificados permanentemente.

• Evite o contato de tinta (canetas em geral), nos revestimentos dos armários e dos tampos, pois podem causar manchas. Utilize porta-canetas e anteparos para guardar estes materiais.

• Procure manter os móveis livres da umidade, utilizando vedantes de silicone para vedar a junção dos tampos e das pias com o revestimento das paredes.

• Verifique, periodicamente as instalações a fim de evitar vazamento.



PESO MAXIMO SUPPORTADO

COZINHA E BANHEIRO

LARGURA:	PRATELEIRA SUPERIOR:	PRATELEIRA INFERIOR:
40cm	6kg	6kg
60cm	9kg	9kg
80cm	13kg	13kg
100cm	16kg	16kg
120cm	14kg (maior) 13kg (maior)	14kg (maior) 13kg (maior)

PRATELEIRAS EXTERNAS (DECORATIVAS)

As prateleiras externas suportam 10kg por metro linear, respeitando as seguintes condições:

- Suporte de sustentação a cada 60cm.
- Fixação nas extremidades.

DORMITÓRIOS, HOME OFFICE E HOME THEATER

LARGURA:	PRATELEIRA OPCIONAL:
35cm	6kg
45cm	8kg
70cm	12kg
90cm	15kg



ATENÇÃO!

O peso máximo correspondente a cada medida foi calculado com base na exata distribuição do peso na superfície da prateleira, para que não ocorram danos aos móveis.



CONSERVAÇÃO E **LIMPEZA**



MÓDULOS/PAINÉIS/PORTAS

Utilize um pano limpo e macio, umedecido com água morna (apenas o suficiente para fazer aderir a poeira), secando logo em seguida. Para manchas mais resistentes, use um pano limpo, umedecido com sabão neutro (não alcalino) e água. Após a limpeza, seque completamente com um pano macio.



IMPORTANTE!

A limpeza regular dos móveis é essencial, porque o acúmulo de poeira, gordura ou umidade, com o tempo, pode modificar a característica do produto.



EVITE

- Materiais pontiagudos, eles podem riscar o móvel.
- Produtos como vinagre, sal e limão podem causar danos nos móveis com o passar do tempo.

Tenha cuidado!



NÃO UTILIZE:

Pano encharcado.

Pano de louça.

Pano seco.

Ceras.

Detergentes*,
limpadores instantâneos,
desengordurantes ou
produtos à base de
amônia e saponáceo.

Esponjas duras, ásperas e palhas
de aço.



POIS:

O acúmulo de água pode
causar danos ao móvel.

Pode conter resíduos.

Além de não limpar, com o
tempo pode desgastar o
móvel.

Pode deixar resíduos,
causando manchas no
móvel.

São produtos químicos que
podem danificar a
aparência e o acabamento
dos móveis.

Podem riscar e danificar
os móveis



PEÇAS PINTADAS

Pintura Alto Brilho (Color Shine):

Utilize uma flanela úmida, para a limpeza e conservação. Para secar, use uma flanela seca, mas lembre-se de evitar o atrito excessivo. Também é aconselhável o uso de uma pequena camada de cera à base de silicone (ex.: cera de uso automotivo), porque além de limpar, ela fornece uma aparência renovada e uma camada protetora. Passe uma pequena quantidade de cera com a ajuda de uma flanela, e logo após lustre com um ph de lã para dar o devido brilho. Este processo deve ser feito somente nas portas que possuem Pintura Alto Brilho (Color Shine), devendo ser repetido a cada 90 dias.

Pintura Acetinada/Fosca (SatinColor)

Utilize apenas água e detergente neutro e uma flanela apropriada. Após a limpeza, seque completamente com uma flanela seca, sempre evitando o atrito excessivo.



ATENÇÃO!

A exposição excessiva ao sol pode ocasionar mudanças na tonalidade do móvel, além de ressecar a pintura. Evite!



NÃO UTILIZE:

Produtos de limpeza abrasivos como esponja de aço, saponáceos, álcool e outros.



POIS:

Podem danificar o acabamento e riscar.

VIDROS E ESPELHOS

Para limpeza, utilize água e detergente neutro diretamente em um pano apropriado ou toalha de papel.



NÃO UTILIZE:

Pano seco, esponja de aço ou outro objeto abrasivo.



POIS:

O atrito pode danificar o vidro.

Qualquer produto pulverizado diretamente no vidro.

Pode causar danos nos revestimentos e acessórios caso entrem em contato com os móveis



PUXADORES

Utilize apenas pano macio, umedecido com água e em seguida seque totalmente.



 NÃO UTILIZE:	 POIS:
Produtos de limpeza.	Podem manchar e causar danos ao material.
Produtos ou objetos abrasivos.	Podem riscar e causar danos ao material dos puxadores.
Álcool, detergente ou solvente na limpeza dos puxadores em metal.	Removem a camada de verniz (quando aplicado sobre o puxador).

DOBRADIÇAS E CORREDIÇAS

Utilize um pano macio ou pincel de cerdas suaves para retirar a poeira.



ATENÇÃO!

Em regiões que possuem máresia, este processo deve ser feito a cada 30 dias. Produtos como sal, limão e vinagre podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios metálicos.

 NÃO UTILIZE:	 POIS:
Produtos de limpeza.	Essas ferragens possuem camadas de proteção não perceptíveis ao contato direto e não devem receber interferência de quaisquer elementos/agentes físicos ou químicos.
Produtos ou objetos abrasivos.	Podem riscar e causar danos ao material das dobradiças e das corrediças



EVITE

O acúmulo de poeira, gordura ou umidade sobre as dobradiças e corrediças podem prejudicar o seu bom funcionamento e/ou ocasionar oxidação (ferrugem).



PRODUTOS ARAMADOS

A limpeza deve ser realizada a cada 60 dias.

Utilize um pano umedecido com detergente neutro e água. Após a limpeza, seque completamente com um pano seco. Para ressaltar o brilho e durabilidade do produto, utilize cera à base de silicone.

No caso de aramados cromados, este processo de limpeza deve ser realizado a cada 30 dias.



NÃO UTILIZE:

Solventes (álcool e tiner), lixas, materiais ásperos ou cortantes (esponjas).



POIS:

Podem riscar ou danificar seu produto e provocar oxidação.



ATENÇÃO!

Em regiões que possuem máresia, este processo deve ser feito a cada 30 dias.

Produtos como sal, limão e vinagre podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios metálicos.

ACESSÓRIOS EM GERAL

Utilize sabão neutro e água morna. Enxágue para não deixar resíduos e utilize um pano limpo e macio para secar.

Peças de Inox e Esmaltados

As peças de aço inox e esmaltados deverão ser limpos com pano levemente umedecido e sabão neutro ou com desengordurantes (desde que não tenham cloro ou seus derivados).



NÃO UTILIZE:

Acessórios com acabamento cromado em ambientes úmidos e regiões litorâneas.

Produtos ou objetos abrasivos.



POIS:

Estão sujeitos à ocorrência de oxidação pela ação da água e da máresia.

Podem riscar e causar danos ao material.



OBSERVAÇÃO:

Produtos especiais desenvolvidos para a limpeza e a conservação desses materiais em inox e esmaltados podem ser utilizados.



MATÉRIA **PRIMA**



Os móveis fabricados em MDF e MDP são expedidos pela fábrica sem qualquer espécie de fungos, cupins ou pragas em geral. As chapas de madeira são submetidas a equipamentos que utilizam altas temperaturas (aproximadamente 200 °C) e pressão em seu processo de fabricação, o que garante a inexistência de qualquer espécie de praga no produto.

No entanto, por serem derivados da madeira, podem ser atacados, caso tenham contato com produtos, materiais ou locais já infestados.

Em caso de histórico de cupins, ou qualquer outra praga, recomendamos que seja feita a identificação do foco e posterior dedetização / descupinização nos ambientes antes da instalação dos móveis (respeitando o período de isolamento do ambiente para início da montagem).

Também recomendamos a frequência semestral de dedetização.



LEMBRE-SE:

Substituir as peças infestadas por cupins é uma ação que não elimina as causas. Por se tratar de matérias-primas que absorvem umidade, não devem ser expostas à ação excessiva da água.



CONSIDERAÇÕES FINAIS /
**CERTIFICADO
DE GARANTIA**

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sempre preste atenção ao **escolher os produtos de limpeza e verifique a sua composição química**, a fim de identificar a compatibilidade com os materiais dos móveis e dos acessórios.

Em caso de dúvidas não previstas neste manual, entre em contato com a revenda onde os produtos foram adquiridos ou com nossa **Central de Relacionamento com o Consumidor (CRC)**.

De segunda à sexta-feira, das 9hs às 18hrs. Sábados das 9hrs. às 13hrs. (domingo e feriados não há expedientes).

Pelo telefone **(11) 2847-0175**

Ou acesse a seção no site:

www.dfurlan.com.br

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos D'Furlan possuem garantia contra eventuais defeitos de fabricação, válidos a partir da data de finalização da montagem.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	PRAZO TOTAL DA GARANTIA	RESPONSABILIDADE
Montagem/Regulagem	90 dias	2	90 dias	Loja
Projeto/Manutenção	90 dias	2	90 dias	Loja
Módulos/painéis/portas	90 dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)	Fábrica
Laccas ³	90 dias	90 dias	90 dias	Fábrica
Porta de alumínio com vidro ³	90 dias	90 dias	90 dias	Fábrica
Puxadores	90 dias	4	90 dias	Fábrica
Dobradiças/Corrediças	90 dias	4	90 dias	Fábrica
Acessórios em geral	90 dias	4	90 dias	Fábrica

1 - Caixas, portas, tampos, painéis e prateleiras em MDF ou MDP que compõem o móvel.

2 - O projeto e a montagem do ambiente são de responsabilidade D'Furlan Planejados.

3 - A garantia contratual não se aplica para desgaste natural e variação de cor decorrentes da exposição ao sol e outros agentes externos.

4 - O prazo de garantia dos itens fabricados por empresas terceiras pode variar de acordo com a política interna de cada fornecedor.

5 - 1825 (5 anos) garantia atende unicamente para a chapa empenada e/ou desfibrada e sujeito a aprovação por um especialista técnico da revenda ou fábrica.

GARANTIA PARA VÍCIOS APARENTES E DE FÁCIL CONSTATAÇÃO:

Noventa (90) dias para defeitos de fabricação, sendo eles aparentes e de fácil constatação, contados a partir da data de montagem. Esta garantia é estabelecida por lei.

EXTINÇÃO DE GARANTIA NÃO ESTÃO COBERTOS POR ESTA GARANTIA:

- Produtos não fabricados/comercializados pela D'Furlan Planejados como vidros (exceto os que são expedidos com porta de perfil em alumínio), mármore, granitos, pedras em geral, cubas, eletrodomésticos, estofados e demais acessórios;
- Desgaste normal decorrente do uso do produto;
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos;
- Falta de observação de qualquer informação ou recomendação do "MANUAL DO CLIENTE" e certificado de garantia;
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação.
- Uso inadequado, falta de manutenção e limpeza periódica, ou ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados
- Defeitos decorrentes de instalações elétricas e hidráulicas
- Defeitos decorrentes de projetos, transportes, instalações (dos móveis) e desmontagens dos ambientes por profissionais não credenciados pelas revendas autorizadas;
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel.
- Cores e acabamentos fora de linha de fábrica.

IMPORTANTE:

- As garantias deste certificado são válidas para compras efetuadas a partir de 01/05/2021
- A D'Furlan Planejados não autoriza nenhuma pessoa ou entidade, incluindo as revendas que comercializam os produtos por ela fabricados; a assumir em seu nome qualquer outra garantia que não conste neste certificado;
- A garantia se dará sobre a peça em que for evidenciado o defeito de fabricação, somente a ela, e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição;
- A garantia do produto inicia após a finalização da montagem. Para assistências técnicas geradas posteriormente (ainda dentro do prazo de garantia), a garantia será renovada exclusivamente para o item solicitado, mediante apresentação do contrato ou termo de conclusão de assistência técnica, não contemplando o restante dos itens, que continuarão sendo cobertos pela garantia normal.*

*Iniciada após finalização da montagem, respeitando os prazos de cada item mostrados na tabela de prazos de garantia. A fabricante reserva-se o direito de efetuar nos seus produtos eventuais modificações que considerar necessárias ou úteis, sem prejudicar as características essenciais

- O exercício dos direitos do cliente contidos neste certificado de garantia só terá validade se forem devidamente preenchidos e assinados os campos da data de montagem e da revenda onde foi adquirido o produto, acompanhado do contrato de compra. O atendimento de itens fora de linha atende um prazo maior de programação (consulte a revenda);
- Quaisquer outras informações podem ser encontradas no site www.dfurlan.com.br

Contrato: _____ Data de Finalização de Montagem: _____

Assinatura/Carimbo _____

Nome: _____

Endereço: _____

Telefone/Celular: _____ CPF: _____

Cidade/UF: _____

Nº Pedido/NF: _____ Data de Compra: _____

Data de Finalização de Montagem: _____

Assinatura CLIENTE: _____ Assinatura/Carimbo _____