



DFURLAN  
PLANEJADOS

# JORNADA DO CLIENTE

+55 (11) 99369 - 9056  
[comercial@dfurlan.com.br](mailto:comercial@dfurlan.com.br)  
[www.dfurlan.com.br](http://www.dfurlan.com.br)

---

@dfurlanplanejados



Nós da D'Furlan Planejados queremos sempre oferecer as melhores **experiências**, e acima de tudo transmitir **segurança e confiança** em todos os nossos processos.

Veja as **etapas da sua jornada** na D'Furlan Planejados, desde o agendamento, realização do seu projeto até a entrega final.

*Sua identidade em cada detalhe*

# JORNADA D'FURLAN PLANEJADOS

---

- 03 Agendamento
- 04 Elaboração do Projeto
- 05 Apresentação do Projeto
- 06 Termos e Contratos
- 07 Departamento Financeiro
- 08 Medição Técnica e Finalização
- 09 Entrega dos Móveis
- 09 Montagem
- 09 Assistência Técnica
- 10 Extra: D'Furlan Na Sua Casa



O agendamento para visitar o showroom e realizar o orçamento pode ser feito através dos:

- Site Oficial  
[dfurlan.com.br](http://dfurlan.com.br)
- Instagram  
[@dfurlanplanejados](https://www.instagram.com/dfurlanplanejados)
- Whatsapp Comercial  
(11) 99369 - 9056
- Contato telefônico das unidades de preferência  
Alto da Lapa: (11) 94711 - 8642  
Tatuapé: (11) 94028 - 6076  
Guarulhos: (11) 94028 - 7267  
Alphaville: (11) 99157 - 2887  
Osasco: (11) 91341 - 0581  
Shopping Interlar Aricanduva: (11) 91303 - 8321

Esse é o momento de definir uma data e hora disponível na unidade de preferência com o consultor de venda.

É necessário levar planta e/ou medidas do(s) ambiente(s).



Após o agendamento, um de nossos consultores de projetos da unidade de preferência estará entrando em contato para realizar o briefing, pegando as preferências, necessidades, ideias, inspirações, ambientes, medidas... Todos os recursos necessários para começar a desenvolver o projeto.

Após o projeto ser realizado pelo consultor, esse irá entrar em contato para agendar a data do retorno na loja para que possa apresentá-lo.





O consultor responsável pelo projeto entrará em contato para agendar o dia para apresentar o projeto finalizado.

Na apresentação terá conhecimento referente aos:

- Materiais usados
- Acabamentos e espessuras
- Diferenciais
- Paleta de cores e texturas
- Especificações
- Investimento



É obrigação do consultor de venda responsável pelo projeto fornecer informações sobre nossa política de compra, prazos de entrega, deveres e obrigações das partes envolvidas.



Saiba a diferença entre os tipos de vendas:

- Venda Normal

Direcionada àquele que já possui a chave definitiva do imóvel. Indica que está disponível para medição técnica, logo, o imóvel não pode estar em reforma.

- Venda Futura

A venda fica bloqueada para medição técnica até o momento em que o cliente tenha a chave definitiva e o imóvel esteja livre de reformas.



Nosso departamento financeiro irá entrar em contato para confirmar dados pessoais e financeiros em relação a forma de pagamento para garantir sua segurança e evitar possíveis equívocos.





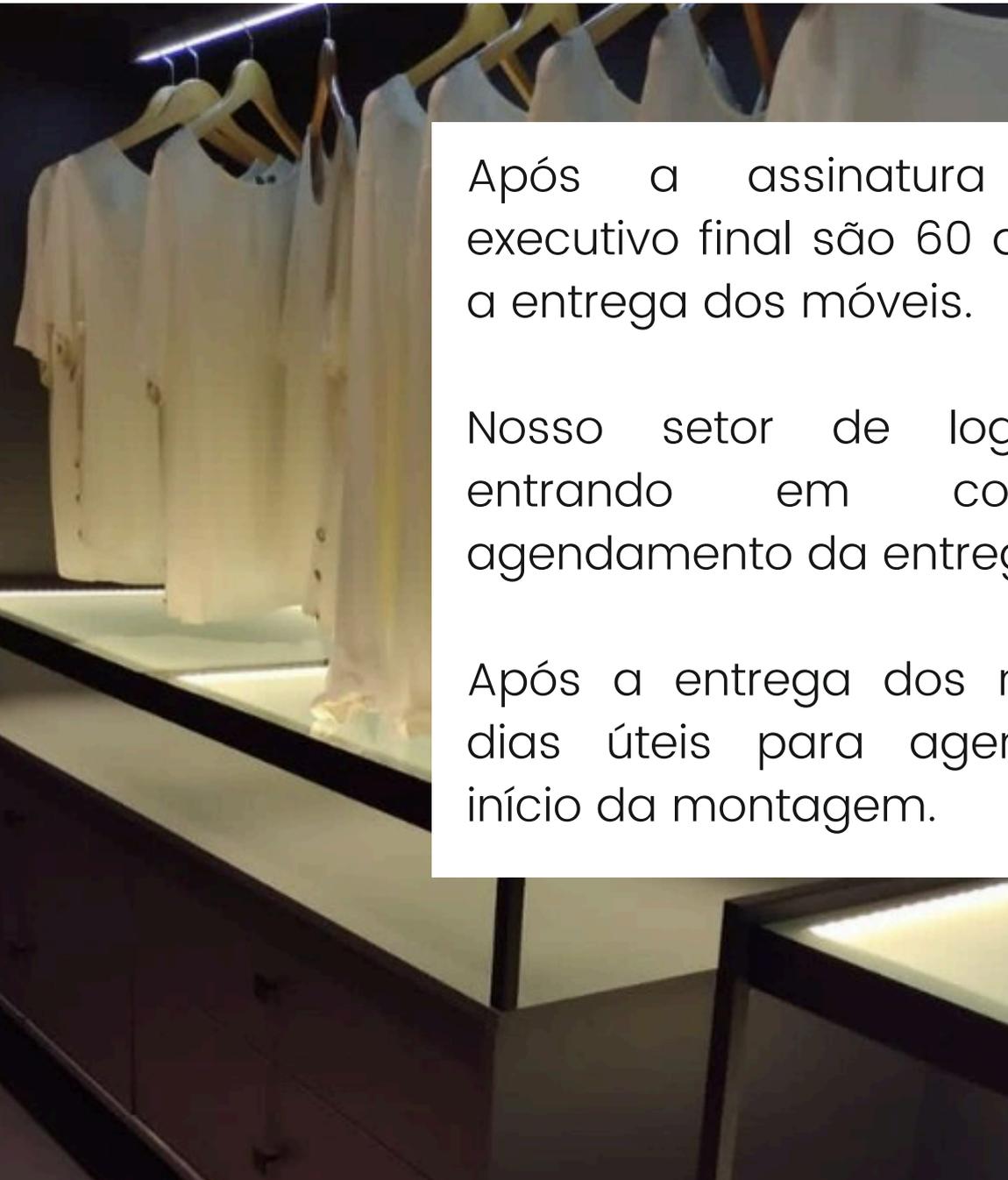
Após a confirmação do departamento financeiro será encaminhado para o setor de medição técnica. Estaremos entrando em contato para que possa dar sequência.

Poderá agendar a medição pelo site:

[Área do Cliente > Agendar Medição](#)

Os prazos são de até 20 dias úteis entre medição técnica, ajustes, finalização e assinatura do projeto executivo final para vendas normais.

Após a medição técnica, o projeto será encaminhado para nossos finalizadores (projetistas conferentes técnicos). Eles são responsáveis por adaptar as medidas dos projetos para as medidas reais passadas pelos medidores. Isso evitará riscos relacionados às medidas no momento de realizar a montagem dos móveis.



Após a assinatura do projeto executivo final são 60 dias úteis para a entrega dos móveis.

Nosso setor de logística estará entrando em contato para agendamento da entrega.

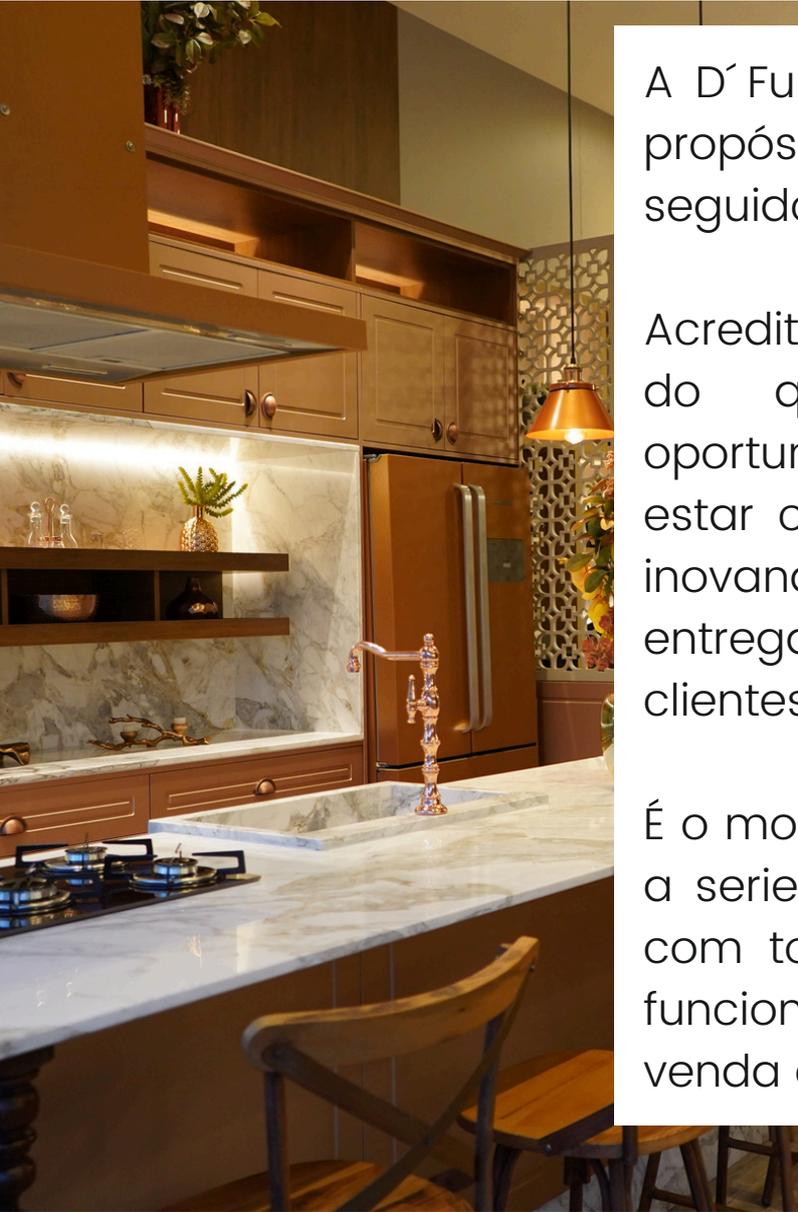
Após a entrega dos móveis, são 7 dias úteis para agendamento do início da montagem.

Após o término da montagem são 30 dias úteis para Assistência Técnica, se for necessário.

Assistência Técnica

# D'FURLAN NA SUA CASA

---



A D' Furlan Na Sua Casa nasceu com o propósito de dar voz aos clientes e seguidores da marca.

Acreditamos que esse programa é mais do que um depoimento, é a oportunidade que a D' Furlan tem de estar constantemente melhorando e se inovando, especialmente em relação a entrega de experiências para nossos clientes.

É o momento de mostrar nosso trabalho, a seriedade e compromisso que temos com todos os nossos clientes, e como funciona a jornada de venda e o pós-venda detalhadamente.



Acompanhe pelo Youtube D' Furlan Planejados ou pelo nosso site oficial.

[Conteúdo > D'Furlan Na Sua Casa](#)

Agradecemos a todos os clientes que nos procuraram e demonstraram interesse em participar.



A D' Furlan Planejados prioriza a segurança, a transparência e a honestidade como forma de compromisso pelos nossos clientes. Agradecemos pela confiança.